

Conditions Générales de Vente :

GRAPHIKUP – www.graphikup.com

1. CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente et de Fourniture de Service(s) s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des produits et des services proposés par la société GRAPHIKUP.

GRAPHIKUP, dont le siège social est situé au 19, rue des mimosas 56680 PLOUHINEC est immatriculée sous le numéro siret 528 581 721 00024.

Directeur de publication et responsable légal: Arnaud De Buyzer.

A défaut de dispositions particulières stipulées par écrit, le client faisant appel aux services de GRAPHIKUP reconnaît avoir pris connaissance et accepté sans réserve les conditions générales de vente suivantes.. Elles sont accessibles à tout moment à partir de l'adresse Internet <http://www.graphikup.com/agence-graphikup/cgv> et prévaudront le cas échéant, sur toute autre version et sur les propres conditions d'achat ou autres du client. En cas de prestations périodiques (hébergement, gestion de nom(s) de domaine(s), maintenance, ...), toute modification des Conditions Générales de Vente et de Fourniture de Service(s) devra être notifiée sur la facture dont le paiement équivaut, sauf indication contraire du client à l'acceptation des nouvelles Conditions Générales de Vente et de Fourniture de Service(s).

2. RESPONSABILITÉS

2.1 - Responsabilités du Client :

Pour les contenus (textes, documents à télécharger, images/photos, vidéos) le Client devra prendre en charge et s'assurer de l'obtention des éventuelles autorisations relatives aux droits d'auteur ou droits voisins qui en découlent,

Les informations diffusées sur le site Internet par le Client après sa mise en ligne le sont sous sa seule et unique responsabilité.

Le Client s'engage à fournir à GRAPHIKUP des données et informations loyales, de qualité et conformes à la législation en vigueur. Le Client s'engage à respecter l'ensemble des prescriptions légales et réglementaires en vigueur relatives à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Le Client s'engage à collaborer avec le Concepteur à la réalisation du site en mettant à sa disposition tout document ou information qui pourrait être demandé par le Concepteur pour la réalisation de la prestation. Répondre dans un délai suffisamment court aux demandes d'informations complémentaires, en cas contraire le non-respect des délais de livraison ne saurait être imputable au Concepteur.

Le Client s'engage à effectuer toutes les déclarations auprès de la CNIL lorsque cela s'avère nécessaire.

Le client s'engage à maintenir une adresse de correspondance postale valide en tout temps ainsi qu'une adresse électronique de contact (email) fonctionnelle et relevée régulièrement.

GRAPHIKUP effectuera toutes les communications importantes par l'intermédiaire de cette adresse électronique.

Le Client assume la pleine responsabilité de l'utilisation qui est faite des adresses électroniques que GRAPHIKUP met à sa disposition dans le cadre de ce contrat.

2.2 - Responsabilités du Concepteur :

GRAPHIKUP s'engage à harmoniser l'apparence du site de manière à ce qu'il ait une présentation acceptable quelque soit le navigateur utilisé.

GRAPHIKUP s'engage à procéder à l'enregistrement du/des noms de domaines du Client sous réserves des disponibilités, le client le déchargeant de toute responsabilité au regard du droit des marques, le Concepteur n'étant pas habilité ni structuré pour réaliser des recherches d'antériorité, GRAPHIKUP s'engage à effectuer les tests nécessaires avant la mise en ligne du site.

GRAPHIKUP s'engage à assurer la maintenance du site aux conditions prévues.

En cas de dysfonctionnement identifié au niveau de la prestation de GRAPHIKUP, GRAPHIKUP s'engage à travailler étroitement et avec réactivité avec le Client pour résoudre le problème.

GRAPHIKUP s'engage à une disponibilité des services (hors maintenance normale des machines et conditions exceptionnelles, comme tremblement de terre, inondations, incendies, etc).

GRAPHIKUP s'engage à fournir le meilleur service possible au client, mais ne pourra être tenu responsable des problèmes techniques liés au non-respect des engagements de ses fournisseurs, tel que notamment coupure, surcharge de ligne ou panne matérielle.

GRAPHIKUP se réserve le droit d'interrompre temporairement l'accessibilité à ses services pour des raisons de maintenance sans droit à indemnités. Cependant, le Concepteur s'engage à mettre en oeuvre tous les moyens dont il dispose pour minimiser ce type d'interruption et de planifier ceux ci avec le client. Le Concepteur est non responsable de la perte de revenus due à une interruption ou une défaillance de service.

GRAPHIKUP ne peut être tenu responsable de la perte de données sur les serveurs d'hébergement qu'il met à disposition de ses clients. Cependant, le Concepteur s'engage à tout mettre en oeuvre pour sécuriser les données de ses clients et effectuer des sauvegardes régulières. Il s'agit ici d'une obligation de moyens et non de résultats.

3. PROPRIÉTÉ

Concernant tous les droits de propriété intellectuelle ou industrielle afférents aux développements spécifiques réalisés pour le Client, en ce compris les droits de marques, les droits de propriété littéraire et artistique, notamment les droits de reproduction, de représentation et d'adaptation, les droits sur les fichiers informatiques, les droits sur les contenus des bases de données deviendront la propriété du Client, au fur et à mesure du paiement des sommes dues pour la réalisation des travaux.

Le Client sera donc libre de modifier ou de dupliquer l'ensemble des données du site Internet, les fichiers, programmes, ou composantes du site Internet pour son usage exclusif, et ce pour une durée illimitée. En aucun cas le Client sera autorisé à concéder, divulguer ou diffuser ses droits de propriété sur le code source des pages.

4. TARIFS, FACTURATIONS ET REGLEMENTS

4.1 – Devis et bon de commande :

Les prix stipulés sur le devis sont valables un mois à partir de la date d'émission de celui-ci. Ceux-ci restent fermes et non révisables si la commande intervient durant ce délai. Les prestations à fournir sont celles clairement énoncées sur le devis, de manière corollaire toutes prestations non-énoncées ne sont pas comprises et feront l'objet d'un devis gratuit complémentaire.

Le devis signé par le client vaut pour acceptation de ce dernier et fait office de bon de commande. Celui-ci doit s'accompagner du paiement d'environ 30% du prix global des prestations à fournir. Aucun travail ne débutera sans cette condition remplie (devis signé, lecture des CGV et environ 30% du montant global payé).

4.2 – Tarifs :

Les tarifs en vigueur des prestations sont disponibles auprès de GRAPHIKUP, sur simple demande. Compte tenu du régime fiscal du Concepteur et conformément à l'article 293 B du C.G.I., la TVA n'est pas applicable. Ces prix s'entendent donc "prix nets", sont exprimés en Euros et sont révisables à chaque date anniversaire du contrat.

A l'exception des modifications annuelles de tarifs consécutives à l'application éventuelle d'un taux lié à l'inflation ou à la déflation, toute modification de tarif sera notifiée au Client au moins un mois avant sa date d'application. A défaut de contestation par le Client de ces nouveaux tarifs dans le respect du délai indiqué ci-dessus, ceux-ci sont réputés avoir été définitivement et irrévocablement acceptés par le Client.

4.3 – Acomptes :

Le règlement de l'acompte se fera par chèque à l'ordre de GRAPHIKUP – DE BUYZER ARNAUD et pourra être accompagné sur demande de la facture correspondante. La date d'échéance de la facture est généralement fixée à 15 jours après réception de l'acompte. Lorsque le règlement n'est pas réceptionné dans le délai convenu, GRAPHIKUP est en droit de facturer une pénalité de retard égale à 8% du montant. La survenance de ces circonstances pourra entraîner la suspension immédiate de la prestation sans mise en demeure. Les frais de poursuites et d'honoraires pour le recouvrement de factures impayées sont à la charge du Client.

Un acompte supplémentaire de 50% sur la somme restante pourra être demandé, si la livraison de la prestation est retardée à l'initiative du client, si le temps de réalisation excède les 45 jours.

4.4 – Paiement :

En rémunération de ses prestations GRAPHIKUP percevra les sommes dont les montants et les modalités de règlement sont fixés aux Conditions Particulières ou à la Commande (signature du devis, contrat, ou bon de commande). Sauf indication contraire de GRAPHIKUP, le paiement s'effectue comptant pour les acomptes et sous un délais de 30 jours à la réception de la facture dans les autres cas. Les prix indiqués sont hors taxes.

Le paiement des prestations périodiques (hébergement, gestion de nom de domaine, web-gérance ...) doit être transmis mensuellement, trimestriellement ou annuellement dans un délais de 30 jours maximum à la réception de facture.

4.5 – Retard de paiement :

En application des lois en vigueur, des pénalités de retard sont exigibles le jour suivant la date limite de règlement de la facture dans les cas où les sommes dues sont payées après cette date. Une majoration de 20% du montant des sommes restant dues est alors appliquée sans aucune autre forme de préavis. S'ajoute à cette majoration, l'indemnité forfaitaire légale pour frais de recouvrement d'un montant de 40,00 €.

En cas de retard ou d'incident de paiement, GRAPHIKUP se réserve le droit de suspendre l'exécution des prestations, de restreindre la fourniture des services ou d'effectuer une mise hors-ligne du produit ou service internet. Le fait de suspendre les prestations n'exonère pas le Client du paiement de la totalité des sommes dues et des majorations appliquées.

Le client est averti que les services d'hébergement, gestion des domaines et gestion des mails sont gérés de manière automatique et le non paiement des sommes dues entrainera la suspension de ces services le lendemain de la date de limite de paiement de la facture. GRAPHIKUP ne pourra être tenu pour responsable des éventuelles pertes occasionnées suite à l'arrêt des services fournis pour non-paiement des sommes dues.

4.6 – Résiliation :

Sauf indication contraire de GRAPHIKUP, les contrats périodiques peuvent être dénoncés à tout moment, sans frais de résiliation, sous réserve d'avoir acquitté les factures déjà reçues, couvrant un service déjà réalisé ou démarré.

5. DETAIL DES PRESTATIONS

5.1 - Conception :

La conception du site comprend l'étude du projet du site, le contenu des pages, la navigation. Le client remet le texte et les images des pages. Sont compris : la programmation HTML,PHP, MYSQL, la numérisation et l'optimisation des images, la mise en page des images, la prise de vue éventuelle (photos), l'insertion de musique, d'animations, la rédaction du texte définitif à partir des textes fournis par le client. Celui-ci assure qu'il dispose des droits nécessaires pour la publication des textes et documents fournis au concepteur. Le Concepteur se dégage de toute responsabilité concernant le respect des droits d'auteurs et autres problèmes légaux concernant les textes, images et éléments fournis par le client. D'autre part, et si le client en fait la demande ou si la réalisation de la prestation le requiert, le Concepteur pourra faire usage d'illustrations, images, applets java, codes javascripts ou toute autre technologie libre de droit ou utilisée sous licence conformément aux termes prescrits par l'auteur de ces éléments. Le Concepteur décline toute responsabilité concernant ces documents. Enfin, des images, logos, illustrations, éléments de programmations et autres pourront être créés de toute pièce par le Concepteur, en respectant les desiderata éventuels du client. Le Concepteur possède une copie de sauvegarde du site en cas d'anomalie technique au niveau de l'hébergement uniquement.

5.2 - Mise en ligne :

La première mise en ligne consiste en la préparation du serveur et la transmission du site terminé vers celui-ci.

5.3 - Nom de domaine :

Le client est seul responsable du nom donné au domaine (exemple.fr, exemple.com, etc.). Le Concepteur enregistrera, au nom du client, tout nom ou domaine dans les conditions définies entre les parties. Le client est propriétaire du nom de domaine réservé pour lui. Le Concepteur n'agissant qu'en qualité d'intermédiaire technique auprès des organismes de nommage, les conditions générales de vente de ces organismes s'appliquent donc.

5.4 - Hébergement :

L'hébergement caractérise les ressources techniques et moyens mis à la disposition du client lui permettant de publier et d'exploiter un ou plusieurs sites Internet. Il s'agit de la location annuelle d'un espace disque sur le serveur. Le Webmaster ne peut pas être poursuivi pour des défauts liés au serveur sur lequel est hébergé le site du client. La responsabilité de la gestion du serveur relève de la société d'hébergement. Dans le cas où le Concepteur fera appel à une société spécialisée dans l'hébergement de sites Internet, le Concepteur facturera des tarifs indexés en fonction de ceux de l'hébergeur. Le Concepteur ne peut être tenu responsable des augmentations éventuelles.

5.5 - Référencement du site :

Les moteurs de recherches permettent aux internautes de découvrir l'adresse d'un site qui les intéresse. La tâche du Webmaster consiste en une déclaration manuelle après des principaux moteurs de recherches (Google, Yahoo, AltaVista...) ainsi qu'éventuellement auprès d'autres d'annuaires. Il ne peut être tenu responsable des réactions de ces sociétés.

Les offres de référencement correspondent à la mise en place dans le code source des pages d'un certain nombre de mots clés permettant aux moteurs de recherche d'indexer le site. Il s'agit ici pour le Concepteur d'une obligation de moyens et non de résultats. Le Concepteur ne saurait garantir la présence effective et le positionnement du site du client dans les moteurs et annuaires.

5.6 – Référencement : Non obtention de résultats

GRAPHIKUP s'engage à rembourser par chèque l'intégralité des sommes perçues après le 3^{ème} mois suivant la fin des travaux, sur demande écrite, en cas de non évolution du référencement du site concerné.

Les résultats seront mesurés par un outil de statistiques indépendant de notre société en cas de litige.

Nos résultats seront jugés insuffisants si l'évolution du positionnement sur les recherches moteur est inférieure à 30% au terme des 3 mois suivant la mise en place de l'optimisation.

La base de référence étant la dernière mesure de positionnement connue avant le début des travaux à période similaire.

La suppression de toutes les optimisations mises en place constitue une condition indispensable au remboursement de la prestation. La remise en place de l'optimisation réalisée par Graphik'up à l'initiative du client après remboursement fera l'objet de poursuites judiciaires.

L'absence de système de statistiques fiable en libre consultation par GRAPHIKUP empêche le constat éventuel de non obtention de résultats et annule l'obligation de résultats tenue par GRAPHIKUP.

5.7 - Maintenance :

L'ajout de contenu ou la modification des scripts du site du client se fera suivant la procédure définie de commun accord entre les parties. Seul le Webmaster pourra modifier la programmation des scripts pour garantir leur fonctionnement en cas d'évolutions des technologies utilisées,

notamment lors d'une migration technologique chez l'hébergeur. Durant les 12 premiers mois suivant la mise en service du site, le client aura la possibilité de demander des modifications mineures du site. Ces mises à jour comprennent la modification des scripts existants. Toute modification plus importante sera facturée séparément et fera l'objet d'un avenant. Les mises à jour de type ajouts de fonctions, de modules, etc... ou modifications de la charte graphique feront l'objet d'un devis supplémentaire à la demande.

5.8 – Web-Gérance :

Les formules web-gérance (excepté le web pack essentiel) comprennent les services suivants :

1. Veille au bon fonctionnement : GRAPHIKUP dispose d'outils de contrôle permettant d'assurer un monitoring constant des sites et bases de données gérés. En cas de défaillance, Graphikup est informé et intervient dans un délais de 24 heures pour rétablir le service défaillant (6 jours sur 7),

2. Sauvegarde et mise à jour : Vos bases de données sont sauvegardées de façon hebdomadaire sur un serveur distant pour une protection optimale de vos documents, contenus rédactionnels et graphiques. Mise à jour hebdomadaire de votre produit web et des modules inclus pour un site internet toujours opérationnel. GRAPHIKUP ne pourra être tenue responsable en cas de détérioration ou perte de la sauvegarde causé par la mise à jour d'un module tiers.

3. Assistance téléphonique et email : Graphikup assure une assistance téléphonique du lundi au samedi de 9h à 16h30 (excepté le jeudi) et une assistance email du lundi au dimanche (excepté le jeudi) de 8h à 22h, pour vous accompagner et vous assister dans l'utilisation de votre produit et de sa console d'administration / rédaction.

Le forfait webmaster inclus dans certaines formules web-gérance comprend un nombre d'heures d'intervention spécifié dans le contrat (bon de commande), les heures non consommées au lendemain de la date de renouvellement seront perdues.

Les interventions possibles incluses dans le forfait webmaster sont les suivantes :

- Intégration graphique,
- Intégration éditoriale,
- Mise à jour de l'arborescence du site, du menu et de ses catégories,
- Mise à jour des fiches produits,
- Mise en place d'opération événementielle sur le site
- Animation de vos réseaux sociaux,
- Ajustements des données de référencement,

Dans tous les autres cas, une demande explicite devra être transmise à GRAPHIKUP, et sera sous réserve d'acceptation.

Les interventions non-disponibles sont les suivantes :

- Refonte totale de la charte graphique du site internet

6. REFERENCE AU CLIENT

Le Client autorise GRAPHIKUP à mentionner son nom ou sa dénomination sociale, et éventuellement à illustrer de son logo dans ses documents commerciaux, à titre de références aux fins de la promotion commerciale de GRAPHIKUP.

7. MENTION COMMERCIALE

Sauf mention contraire explicite du client, GRAPHIKUP se réserve la possibilité d'inclure dans la réalisation une mention commerciale indiquant clairement sa contribution, telle la formule « Réalisation de l'agence graphikup.com » lorsque le support le permet d'un lien hypertexte pointant vers le site commercial de son activité.

Un complément de facture d'une valeur de 5% du montant global de la prestation sera facturée dans le cas d'une demande de la part du client de ne pas intégrer le lien commercial GRAPHIKUP.

8. GARANTIES

GRAPHIKUP se réserve le droit de modifier à tout moment les caractères de ses infrastructures techniques et le choix de ses fournisseurs techniques. Ces modifications devront toutefois permettre d'offrir des performances au moins équivalentes à celles fournies au moment de la signature du présent contrat.

Compte tenu de la complexité des réseaux mondiaux, de l'inégalité des capacités des différents sous réseaux, de l'afflux à certaines heures des utilisateurs, le prestataire ne peut en aucun cas être tenu responsable des vitesses d'accès depuis d'autres sites dans le monde ou de ralentissement externes. GRAPHIKUP peut-être amené à interrompre le service à des fins de maintenance de sa plateforme d'hébergement. Sa responsabilité ne saurait être engagée si cette plateforme d'hébergement était indisponible pour des raisons de force majeure telles que défaillance de longue durée du réseau public de distribution d'électricité, grèves, émeutes, guerres, tempêtes, tremblements de terre, défaillance du réseau public des télécommunications, pertes de connectivité Internet dues aux opérateurs publics et privés dont dépend GRAPHIKUP.

9. CONFIDENTIALITE

Chacune des parties au présent contrat s'engage en son nom comme en celui de ses collaborateurs à considérer comme confidentiels, pendant la durée du présent contrat et après son expiration, les documents, systèmes, savoir-faire en provenance de l'autre partie dont elle pourrait avoir eu connaissance à l'occasion de l'exécution du présent contrat, et à ne pas les utiliser en dehors des besoins du présent accord.

Ne sont pas concernées par cette obligation de confidentialité les informations tombées dans le domaine public ou dont la révélation a été autorisée par écrit par la partie concernée.

Le contrat pourra être résilié de plein droit, sans formalité judiciaire ou extrajudiciaire, si l'une ou l'autre des parties manquait aux obligations stipulées aux présentes ou aux Conditions Particulières ou à la Commande, et ne remédait pas à ce manquement dans le mois de la réception d'une mise en demeure par lettre recommandée avec accusé de réception ou acte extrajudiciaire et ce, sans indemnité et sans préjudice des sommes restant dues et de tous dommages et intérêts.

10. USAGES INTERDITS

Il est contraire à la ligne de conduite de GRAPHIKUP que l'utilisateur de l'hébergement effectue ou participe directement ou indirectement à l'une des activités suivantes, par le biais de l'hébergement fourni par GRAPHIKUP :

- Entreprendre toute autre activité qui viole la loi et menace l'intégrité d'un système informatisé ou viole les règles de conduite généralement acceptées sur Internet.
- Afficher des propos diffamants ou laissant sous entendre.
- Se servir de votre espace web comme proxy ou tenter d'accéder à un autre site Internet par tout moyen disponible.
- Utiliser des ressources mutualisées dans le but d'y placer un jeu en réseau, ou jeu en ligne pouvant dépasser la charge moyenne normale dédiée à un hébergement mutualisé, tout compte enfreignant cette règle se verra fermé définitivement et aucun remboursement ne pourra être demandé.

GRAPHIKUP se réserve le droit de refuser et/ou résilier l'hébergement de pages estimées contraire à la moralité ou à la ligne de conduite recherchée par cette dernière, cela sans justification. D'autre part, si les pages hébergées devaient contenir des indications, propos ou n'importe quel élément contraire à la loi française actuelle ou future, le Client en est seul et unique responsable devant les tribunaux. Par sa signature, il s'engage à rembourser GRAPHIKUP sans exclusions, si par la faute des pages hébergées auprès de GRAPHIKUP, GRAPHIKUP devait être reconnu complice des actes illégaux du Client. En effet, le Client s'engage à utiliser son espace Web en conformité avec les lois et les règlements de la France. Il est notamment exclu de publier toute forme ou contenu associé directement ou indirectement :

- à la pornographie
- à l'érotisme sous toutes ses formes
- à la pédophilie
- à des programmes piratés
- à un caractère raciste
- aux formats MP3 et dérivés soumis à un copyright
- aux jeux de hasard en ligne (casinos électroniques, etc.)
- aux logiciels peer to peer (Kazaa, eDonkey, etc.)
- aux logiciels de mass-mailer (Sarbacane...)
- à des activités illégales.

GRAPHIKUP se réserve le droit, à tout moment et sans préavis, de bloquer l'accès à toute page Web qu'il estimerait non conforme aux lois françaises et internationales, et qui véhiculerait de ce fait des informations illicites.

Dans tous les cas, la responsabilité éventuelle de GRAPHIKUP ne pourra entraîner d'indemnités supérieures aux sommes totales versées par le client.

11. LITIGES

En cas de difficultés ou de différend entre les parties à l'occasion de l'interprétation, de l'exécution ou de la résiliation du présent accord, les parties conviennent de rechercher une solution amiable dans l'esprit du présent contrat. Le présent contrat est soumis à la loi française et tout litige ou différend qui pourrait naître entre les parties à l'occasion de l'interprétation, de l'exécution ou de la résiliation du présent contrat relèvera de la compétence des tribunaux.